LAATUVASTAAVIEN KOULUTUS 2020 

Koulutuskokonaisuuden tavoite: Koulutuksen tavoitteena on antaa osallistujille valmiudet vastata oman työyksikkönsä laadunkehittämistyöstä.

Rakenne: Koulutus koostuu vuoden aikana kolmesta kahden päivän koulutusmoduulista (helmikuu, toukokuu, lokakuu). Kukin moduuli koostuu luennoista, ryhmätöistä ja harjoitustehtävistä.

Koulutuspaikka: Radisson Blu Royal, Runeberginkatu 2, Helsinki

Moduuli II 28-29.10.2020

Moduuli II, tavoitteet

* Ymmärtää laadunkehittämisajattelua
* Ymmärtää laadunkehittämiskulttuurien merkitys
* Ymmärtää arvojen, vision ja strategian merkitys
* Oppia keinoja henkilökunnan motivoimiseen ja sitouttamiseen
* Oppia laatumittausten tulosten tulkitseminen ja prosessin kehittäminen
* Oppia laatuindikaattorien valmistelu

Ohjelma 28.10.2020

08.30 Ilmoittautuminen, kahvi

09.15 Kertaus ja moduuli II tavoitteet

10.15 Potilas- /asiakasnäkökulman vahvistaminen nykyprosessissa

Välitöiden purku

12.00 Lounas

12.45 Henkilökunnan motivoiminen ja sitouttaminen kehittämiseen

Työpajat ja muut menetelmät henkilökunnan sitouttamisessa

14.30 Laadun mittaaminen

15.15 Kahvi

15.30 Laadun mittaaminen jatkuu

16.30 Itsenäinen ryhmätyö

18.00 Työskentely päättyy

Ohjelma 29.10.2020

08.00 Kertaus ja päivän tavoitteet

08.15 Ryhmätyön purku

09.30 Kahvi

09.45 LEAN ja muut laadunkehittämiskulttuurit

10.45 Arvot, visio, strategia

11.30 Lounas

12.15 Prosessin kehittäminen mittauksen pohjalta

14.00 Kahvi

14.15 Prosessin kehittäminen mittauksen pohjalta

Välitehtävä seuraavaan kertaan (noin 5 tunnin työpanos)

15.15 Moduuli II päättyy

.

